

# REGULAMIN PLATFORMY

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego niedobylska.com (zwanego dalej **Platformą**)
2. Przedsiębiorcą prowadzącym Platformę jest Agnieszka Niedobylska, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Agnieszka Niedobylska, z adresem głównego miejsca wykonywania działalności ul. Czerwonych Maków 24/1, 05-500 Nowa Wola, adres e-mail: [info@burn-it.pl](mailto:info@burn-it.pl), NIP: **5050014828**, REGON: **145949921**.
3. Kontakt z Platformą jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej [info@burn-it.pl](mailto:info@burn-it.pl).
4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w witrynie internetowej niedobylska.com, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Wszelkie prawa do Platformy, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
6. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Platformy, rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
7. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.
8. Zasady świadczenia w ramach Serwisu innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać dodatkowe regulaminy.

## II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

**Platforma** – serwis internetowy dostępny w domenie niedobylska.com, którego właścicielem i administratorem jest Usługodawca, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę, a w szczególności, założyć Konto, dokonać Zamówienia Dostępu Premium, jak również korzystać z innych Usług w nim oferowanych;

**Usługodawca** – Agnieszka Niedobylska, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Agnieszka Niedobylska, z adresem głównego miejsca wykonywania działalności ul. Czerwonych Maków 24/1, 05-500 Nowa Wola, adres e-mail: info@burn-it.pl, NIP: **5050014828**, REGON: **145949921**.

**Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która może korzystać z Usług dostępnych na Platformie, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;

**Konsument** – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

**Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Konto Użytkownika/Konto** – przydzielona danemu Użytkownikowi część Platformy, za pomocą której Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Platformy;

**Dostęp Premium/Premium** – odpłatna Usługa, polegająca na udzieleniu Użytkownikowi czasowego w modelu subskrypcyjnym – zgodnie z informacją wskazaną na Platformie – dostępu do wskazanych funkcjonalności materiałów, informacji oraz innych treści, zgodnie z opisem danego Premium;

**Rejestracja** – jednorazowa czynność polegająca na założeniu Konta Użytkownika na Platformie, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;

**Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy zakupu (dalej jako „Umowa”) wybranej przez Użytkownika Usługi płatnej – w tym w szczególności Dostępu Premium, zgodnie z informacjami prezentowanymi na Platformie;

**Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

**Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

**Regulamin** – niniejszy dokument.

### **III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Usługodawca w ramach Platformy umożliwia Użytkownikom korzystanie ze świadczonych przez siebie Usług, a w szczególności możliwość założenia Konta, Zamawiania Dostępu Premium, jak również korzystania z innych Usług dostępnych na Platformie.
2. Korzystanie z Platformy może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
  - o urządzenie z dostępem do Internetu,
  - o dostęp do poczty elektronicznej,
  - o najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script,
4. Zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z Platformy lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

### **IV. USŁUGI**

1. Świadczenie Usług na Platformie odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników mogą być odpłatne oraz nieodpłatne, zgodnie z informacjami prezentowanymi na Platformie oraz na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Platformy korzystanie z następujących bezpłatnych Usług:
  1. przeglądanie i wyszukiwanie informacji zamieszczonych na Platformie, w tym informacji o działalności i Usługach świadczonych przez Usługodawcę oraz innych treści i informacji zgodnych z charakterem i specyfiką Platformy,
  2. założenie i prowadzenie Konta na Platformie,
  3. świadczenie Usługi Newsletter,
4. Usługodawca umożliwia również za pośrednictwem Platformy, zgodnie z informacjami w nim prezentowanymi, korzystanie z odpłatnych Usług, w tym w szczególności udostępnia interaktywnego formularza umożliwiającego Zamówienie Dostępu Premium. Zasady oraz warunki składania Zamówień Premium, w tym również zasady zawierania i rozwiązywania Umów w tym zakresie wskazano w pkt. V poniżej.
5. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu i wyszukiwaniu informacji dostępnych na Platformie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Platformy.
6. Niektóre z Usług Platformy są dostępne wyłącznie dla Użytkowników posiadających aktywne Konto na Platformie oraz po zalogowaniu się do Konta.
7. Usługodawca na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie umożliwia założenie i prowadzenie Konta Użytkownika na Platformie.
8. Usługa prowadzenia Konta na Platformie dostępna jest po dokonaniu Rejestracji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego.
9. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika na Platformie zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika zarejestrowanego żądania usunięcia.
10. Poprzez dokonanie Rejestracji Konta, Użytkownik oświadcza, że dane podane przez niego w formularzu rejestracyjnym są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich.
11. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwości korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.

12. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (Usługa Newsletter). W tym celu należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej lub aktywować odpowiednie pole w formularzu rejestracji Konta. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przysyłanie informacji handlowych. Newsletter jest przesyłany przez Usługodawcę wyłącznie do Użytkownika, który dokonał subskrypcji.
13. Usługodawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i akcji promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane na stronach internetowych Platformy. Promocje na Platformie nie podlegają łączeniu, o ile Regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

## **V. PREMIUM**

1. Usługodawca umożliwia Zamówienia odpłatnych Usług Dostępu Premium, o których informacje prezentowane są na Platformie. Szczegółowe informacje o zakresie, czasie trwania oraz koszcie danego Premium są każdorazowo wskazane Użytkownikowi w opisie każdego z nich.
2. Informacje o możliwości Zamówienia Premium stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
3. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej, jak również posiadania aktywnego Konta na Platformie oraz zalogowania się do niego.
4. Użytkownik może również założyć Konto w trakcie składania Zamawiania Premium. W tym celu korzysta z funkcjonalności dostępnych na Platformie zaznaczając odpowiednie pola.
5. W celu Zamówienia wybranego Premium, Użytkownik po wybraniu interesującego go Premium, wypełnia pola formularza Zamówienia oznaczone jako obowiązkowe. Zamówienie zostaje złożone Usługodawcy przez Użytkownika w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy będącej przedmiotem Zamówienia. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Użytkownika, jeżeli na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej Usługodawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie Usługodawcy o przyjęciu oferty Użytkownika i z chwilą jej otrzymania przez Użytkownika zawarta zostaje Umowa.
6. Po zawarciu Umowy Usługodawca potwierdza Użytkownikowi jej warunki, przysyłając je na adres poczty elektronicznej.
7. Usługodawca w stosunku do Użytkowników niebędących Konsumentami zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia, o którym mowa w ppkt. 5 powyżej.

8. W momencie potwierdzenia umowy, Użytkownik otrzymuje 3 dni w których może bezpłatnie przetestować platformę przed uiszczeniem pierwszej płatności.
9. Usługodawca informuje, że w przypadku Premium w ramach, których Usługi świadczone są według indywidualnych wytycznych Konsumenta oraz służą zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb, prawo do odstąpienia od Umowy, zgodnie z Ustawą o prawach Konsumenta nie przysługuje.
10. Usługodawca prezentuje na stronach Platformy informacje o cenach Premium. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT i inne opłaty.
11. Użytkownik dokonuje płatności za wybrane Premium za pośrednictwem operatora płatności elektronicznej zintegrowanej z Platformą. W tym przypadku Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usług w ramach wybranego Premium po otrzymaniu od operatora płatności informacji o dokonaniu przez Użytkownika płatności.
12. W przypadku zaistnienia konieczności wyjaśnienia lub uzupełnienia niezbędnych do realizacji Zamówienia danych, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o przekazanie brakujących danych lub informacji kontaktując się z nim e-mailowo lub telefonicznie, na podane w trakcie składania Zamówienia dane. Realizacja Umowy jest w takim przypadku uzależniona od przekazania przez Użytkownika brakujących danych lub informacji, zaś termin realizacji Zamówienia nie biegnie do czasu uzyskania przez Usługodawcę brakujących informacji.

## **VI. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego Regulaminu, Konsument, w terminie 14 dni od zawarcia umowy zawartej na odległość (w tym Umowy świadczenia Usług), może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, jak również poprzez usunięcie Konta na Platformie.
2. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone w następujących przypadkach:
  - 2.1 Umowy o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
  - 2.2 Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.

3. Użytkownik jest zobowiązany do:

korzystania z Platformy w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, a także postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich,

wprowadzania na Platformę, w tym w szczególności w ramach Konta oraz danych podanych w celu realizacji Usługi, danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz informowania niezwłocznie o jakichkolwiek zmianach dotyczących przekazanych Usługodawcy danych.

niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu, niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.

4. Użytkownik może korzystać z materiałów, informacji oraz innych treści otrzymanych w ramach Dostępu Premium jedynie w ramach własnego użytku osobistego zgodnie z Regulaminem przez czas trwania Umowy o świadczenie Usług świadczonych w ramach danego Premium. W szczególności zakazane jest publiczne rozpowszechnianie tych treści w całości lub w części lub ich opracowań, korzystanie z nich w celach komercyjnych, tłumaczenie, przystosowywanie lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian.
5. Użytkownik jest zobowiązany do posiadania wszelkich praw do treści zamieszczanych na Platformie, w tym danych wpisywanych w Koncie lub w jakimkolwiek miejscu na Platformie..
6. Zakazane jest prezentowanie przez Użytkownika w ramach Konta lub w jakimkolwiek innym miejscu na Platformie, jakichkolwiek informacji, które zawierają treści zabronione przez prawo, naruszające zasady dobrych obyczajów, bądź stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji. Treści prezentowane przez Użytkowników nie mogą w szczególności:
  1. naruszać godności ludzkiej;
  2. zawierać treści dyskryminujących ze względu na rasę, płeć lub narodowość;
  3. zawierać treści pornograficznych;
  4. ranić przekonań religijnych lub politycznych;
  5. zachęcać do naruszania lub łamania prawa;
  6. zawierać treści naruszających prawo, w tym w szczególności prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, czy też zachęcających do łamania praw autorskich, w tym również poprzez udostępnianie treści mogących służyć naruszeniu praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej.

7. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
8. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
9. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie przez Usługodawcę swojego wizerunku umieszczonego przez niego w Koncie i rozpowszechnianie w sieci Internet, w celu świadczenia Usług przez Usługodawcę i dostarczania funkcjonalności Platformy.
10. Użytkownik powyższej zgody udziela nieodpłatnie.

Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

## **VII. REKLAMACJE**

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres poczty elektronicznej: [info@burn-it.pl](mailto:info@burn-it.pl).
3. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.
4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

## **VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.